



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Servicios Asistenciales Hispania, S.L., empresa dedicada a *"La prestación de servicios en centro residencial: Servicios Residenciales (Cocina y Lavandería), Servicios de Transporte, Servicios Personales (Peluquería, Podología y Esteticista), Servicios Sanitarios (Médico, Enfermería, Rehabilitación Física y Ocupacional), Servicios Psicosociales y Animación Sociocultural (Psicológico, Estimulación cognitiva, Animación sociocultural y Atención social y familiar), para personas autónomas y asistidas"*, consciente de que los servicios que presta son esenciales para la sociedad, adopta la presente política, orientada a garantizar la prestación de servicios con la mayor calidad, eficacia y eficiencia que demandan los clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando la dirección estratégica.

Desde Dirección declaramos la implantación, el mantenimiento y la mejora del Sistema de Gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos en:

- Participación y colaboración de todas las personas que trabajan para la organización, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.
- Compromiso de diálogo abierto y cordial con los diferentes entes administrativos, así como con otros grupos de interesados en nuestras actividades.
- La vida, integridad física y salud de los trabajadores son derechos cuya protección es una constante en esta organización. La Empresa velará por la igualdad de sus trabajadores y apoyará la formación continua y la especialización de intervenciones que promuevan la calidad de vida, el buen trato y atención personalizada a las personas mayores residentes.
- Garantizar el respeto de los derechos humanos de los residentes defendiendo la privacidad, la intimidad, la dignidad, el respeto a la diferencia y la libertad personal.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables, y otros requisitos que la organización suscriba además de los compromisos adquiridos con los clientes.
- Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades.

Estos principios son asumidos por la Dirección quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política.

Fdo.: Director General

Peñarroya-Pueblonuevo, Octubre 2021